

Politie magazine



Kamphenhout

Steenokkerzeel

Zemst

Oog voor...

Een sterk politieduo // 2

Nieuwbouw hoofdcommissariaat // 4

Cybercriminaliteit // 10



jaargang 2024

Voorwoord

Beste lezer,

Ons korps staat voor een rechtvaardige, daadkrachtige en integere dienstverlening. Wij zien van heel dichtbij hoe ons politiekorps zich met volle toewijding inzet, met oog voor jou, de burger.

Dit najaar starten de werken aan een vernieuwd politiecommissariaat in Steenokkerzeel, waar de focus wordt gelegd op een warm onthaal, veiligheid, discretie en duurzaamheid.

Tot de lente van 2026 verblijft onze politie daarom in tijdelijke locaties. Meer daarover in dit magazine.

Verder zetten we enkele bijzondere inspecteurs in de kijker. Je maakt kennis met de nieuwe patrouillehond en zijn geleider, een inspecteur dierenwelzijn, ons biketeam en het ILR-team.

Je vindt ook tips om diefstal en oplichting via internet te voorkomen en info over het buurtinformatienetwerk.

Onze slogan indachtig willen we ook een appel doen op jou: heb ook 'oog voor elkaar'. Met een gezonde dosis positiviteit, respect en gemeenschapszin bereiken we samen wat we zo graag willen: een aangename en veilige buurt voor iedereen.

Veel leesplezier vanwege je politiecollege,

Kurt Ryon

Burgemeester Steenokkerzeel, voorzitter

Veerle Geerinckx

Burgemeester Zemst

Kris Leaerts

Burgemeester Kampenhout

Filip Van Steenberghe

Korpschef

Een sterk politieduo

Ilke De Fraeye is sinds 2020 inspecteur bij KASTZE en heeft met politiehond Scott misschien wel de meest betrouwbare collega. Ze patrouilleren al bijna een jaar samen en staan op die manier garant voor een dienstbare ordehandhaving. Een duo-interview leek wat moeilijk, maar Ilke stond ons graag te woord, vol lof voor haar trouwe viervoeter. —

Waarom koos je voor een carrière bij de politie?

Hoewel het misschien klinkt als een cliché, was werken bij de politie mijn kinderdroom. Ik groeide op in een omgeving waar velen actief waren binnen de politie, waardoor ik al op jonge leeftijd in aanraking kwam met het vak. Na het voltooien van mijn middelbare school met een specialisatie in integrale veiligheid, was de stap naar de politieschool een logisch vervolg.

Je bent nog jong, maar je werd al snel hondengeleider. Vanwaar de keuze?

Mijn liefde voor dieren, en vooral voor honden, is diepge worteld. Je zou kunnen zeggen dat ik tussen de honden ben opgegroeid. Als kind bracht ik al veel tijd door op de hondenschool in Elewijt, samen met mijn vader. Toen ik zestien jaar was, begon ik zelf trainingen te geven. Daar leerde ik de subtiele signalen van honden interpreteren, wat de basis is voor mijn huidige functie. Die vaardigheden zijn nu onmisbaar, wanneer ik met Scott op pad ben.

Een hart voor dieren betekent vaak ook een actieve levensstijl?

Absoluut, mijn leven draait om dieren. Na het werk vind je mij zelden inactief. Scott heeft veel beweging en uitdaging nodig, ook buiten onze diensturen. Bovendien breng ik veel tijd door met paarden. Het is een druk leven, maar ik geniet er met volle teugen van. Die passie is essentieel in mijn rol als hondengeleider.

Hoe kwam Scott in je leven?

Het was een geluk bij een ongeluk. Als hondengeleider kiezen we zelf een geschikte puppy uit, die we vervolgens aan de politiezone aanbieden. Eerst had ik een andere puppy, Ardo, maar na een tragisch ongeval kwam Scott in beeld. Hij heeft een heel ander karakter dan zijn broertje, maar hij heeft zich geweldig ontwikkeld. Nu is hij een betrouwbare politiehond, mijn beste vriend, beschermer en trouwe collega.

**Hoe heb je de opleiding tot hondengeleider ervaren?**

Als ik kon, zou ik het zo weer overdoen. Het was een droom die uitkwam. Dankzij mijn ervaring op de hondenschool had ik al een goede basis, maar samen met je hond blijf je leren. De opleiding is intensief, maar voor mij voelde het natuurlijk aan en allesbehalve een last. Werken met mijn beste vriend was vaak meer ontspanning dan inspanning.

Waaruit bestaat je takenpakket?

Net als mijn collega's draai ik mee in de interventiediensten, maar ik probeer Scott zo vaak mogelijk mee te nemen. Als we niet in de combi zitten, vind je ons terug op straat tijdens een voetpatrouille of op evenementen. Soms worden we als hondengeleiders ook opgeroepen om bijstand te leveren aan andere ploegen.

Wordt Scott vaak ingezet?

Bij elke dienst probeer ik een voetpatrouille met Scott te doen. Hij heeft veel beweging nodig en hoewel we niet altijd een hond kunnen inzetten, kan zijn aanwezigheid zeer effectief zijn. Ik herinner me een situatie waarbij Scotts aanwezigheid een dronken en agressief persoon beduidend kalmeerde.

Wat maakt iemand tot een goede hondengeleider?

Ken je hond. Het is een waardevolle partner en tegelijkertijd een krachtig werkinstrument. Het is cruciaal om de sterke en zwakke punten van je hond te kennen. Geduld is een must, net als de motivatie om samen te groeien en te verbeteren. Trots zijn op je werk is ook belangrijk, net als een eenheid vormen met je hond.

Beschrijf Scott in drie woorden.

Energiek, beschermend, betrouwbaar.

Wat vind je het leukste aan je werk?

Scott is nog jong en elke dag leren we van elkaar. We streven ernaar om steeds beter te worden. Ik kan met trots zeggen dat ik van mijn passie mijn beroep heb gemaakt en dat is een voorrecht.

Welke ambitie heb je voor de toekomst?

Ik hoop dat Scott en ik samen zoveel mogelijk uitdagingen kunnen aangaan. Het toezicht houden op evenementen is altijd leuk en diep van binnen hoop ik om ooit zelf instructeur te worden en politiehonden en hun geleiders te kunnen opleiden voor dit prachtige vak.

Jouw politiezone in een nieuw jasje

In de vorige editie van ons politiemagazine lichtten we al een tipje van de sluier over ons nieuwbouwproject. Tijdens de verbouwingswerken aan ons hoofdcommissariaat zitten we verspreid over twee tijdelijke locaties in Kampenhout en Steenokkerzeel en bieden we van daaruit het hoofd aan de uitdagingen van elke dag. —

Tijdens de weekdagen kan je op afspraak terecht bij ons onthaal in Kampenhout tussen 7 en 19 uur. Daar ligt ook de uitvalsbasis voor ons team toezicht en interventie en ons team verkeer. In Steenokkerzeel vind je ons team recherche, team jeugd en gezin en uiteraard ons wijkteam van Steenokkerzeel. Je kan op afspraak bij onze collega's van het wijkteam terecht in het gemeentehuis van Steenokkerzeel voor je klachten en aangiftes.

Ons nieuwe politiehuis zou er in 2026 moeten staan, zodat we je op de vertrouwde locatie en in overeenstemming met de huidige normen de beste klantbeleving kunnen aanbieden. Het gebouw zal worden gerenoveerd en zowel aan de binnenkant als de buitenkant een metamorfose ondergaan. Hieronder vang je alvast een glimp op van het ontwerp, zoals het van de tekentafel is gerold.



Het dynamische biketeam van politiezone KASTZE

Een groep van zeven toegewijde inspecteurs die met passie en vastberadenheid hun rol binnen team toezicht en interventie vervullen. Onze bikers spelen een belangrijke rol in de dagelijkse veiligheid. Ze combineren hun interventiediensten met een onwrikbaar engagement voor dit taakaccent. —

Bij lokale evenementen komt het biketeam volledig tot zijn recht. Stel je voor: de jaarmarkt komt tot leven, muziek vult de lucht bij een plaatselijke fuif of de energie van een groots festival pulseert door de straten. Op zulke momenten wordt de waarde van het biketeam echt duidelijk.

Een tactisch peloton

Nico is de 'ploegleider' van het peloton. "Ons biketeam is een gevestigde waarde geworden", zegt hij. "Op de fiets zijn we behendiger en vaak sneller dan welke combi ook. We bewegen geruisloos, wat ons een tactisch voordeel biedt in wijken waar de rust wordt verstoord. Het stille geluid van onze fietsen verradt onze aanwezigheid niet, in tegenstelling tot het ronkende geluid van een automotor. En smalle steegjes? Die zijn voor ons geen enkel probleem."

Het team houdt zijn vaardigheden scherp met jaarlijkse interne trainingen.

Jouw veiligheid, onze missie

Bij elk evenement staan we, zowel letterlijk als figuurlijk, dicht bij jou. "Als fietspatrouille zijn we nooit ver weg", legt Nico uit. "Onze benaderbaarheid is onze kracht. En onze speciale politiekledij voor op de fiets maakt ons goed zichtbaar, wat ook jouw veiligheidsgevoel verhoogt."

Samen tot aan de meet

Onze bikers zijn niet enkel op jacht naar dieven. "Dicht bij de burger staan, zichtbaar zijn, fietscontroles uitvoeren, snel reageren en anticiperen: dat is waar het om draait. Elk evenement waar we die doelen bereiken, beschouwen we als een geslaagde inzet van ons team."



KASTZE heeft oog voor jou én voor dieren

Een gelukkig huisdier brengt vreugde in ons leven. Maar helaas heeft niet elk dier het getroffen. Merk je tekenen van onrust op bij dieren, aarzel dan niet om dit te melden bij ons centrale meldpunt. —

De meeste baasjes verzorgen hun pluizige vrienden met liefde en toewijding. Toch kunnen we onze ogen niet sluiten voor de harde realiteit dat sommige dieren worden mishandeld of verwaarloosd. Bij politiezone KASTZE hebben we een groot hart voor dieren.

Cindy, inspecteur bij ons wijkteam in Kampenhout, is in haar vrije tijd vaak te vinden tussen de paarden en is tevens de trotse ambassadrice van ons dierenwelzijnsmeldpunt. *"We patrouilleren zelf regelmatig, maar wat er achter gesloten deuren gebeurt, blijft ook vaak verborgen. Als wijkagent bezoek ik mensen thuis, maar andere collega's krijgen minder die kans. Daarom is een centraal meldpunt essentieel. Wat wij niet zien, zien onze inwoners wellicht wel. Hoe sneller we*

op de hoogte zijn, hoe sneller we actie kunnen ondernemen om mogelijk dierenleed te stoppen."

Ons meldpunt heeft één doel: het welzijn van alle dieren in KASTZE waarborgen. Bij een melding van verwaarlozing of mishandeling onderzoeken we eerst de situatie en zoeken we naar manieren om zowel het dier als de eigenaar te helpen. Dat kan bijvoorbeeld door praktische tips te geven voor de verzorging van het dier. Sancties zijn altijd een laatste redmiddel.

We werken ook nauw samen met Pootjesparadijs vzw, dat zich ontfermt over gevonden, verwaarloosde en mishandelde (huis)dieren. Met veel toewijding en motivatie hopen ze een nieuwe thuis te vinden voor die dieren.



Zie je tekenen van dierenverwaarlozing of -mishandeling?

Meld het ons via
PZ.Kastze.Dierenwelzijn@police.belgium.eu.

Wat kun je melden?

Mishandeling van dieren in woningen, kwekerijen, dierentuinen, asielen, weides, pensions, kermissen en meer.

Ons Intelligence Led Response Team een update

Sinds eind 2022 speelt het Intelligence Led Response (ILR) team een fundamentele rol bij onze informatiegestuurde aanpak. Door grondige gegevensanalyse verhoogt het team de heterdaadkracht op het terrein. Drie toegewijde speurders hebben het ILR-concept succesvol vormgegeven. —

Elk nieuw begin is uitdagend, maar deze drie speurneuzen vonden al snel hun plaats binnen het team. Hun succesvolle aanpak heeft niet alleen op het terrein vruchten afgeworpen, maar heeft ook binnen het korps een golf van enthousiasme teweeggebracht, waardoor collega's geïnspireerd werden om dat initiatief mee te ondersteunen.

Het ILR-team bestaat uit drie ervaren collega's van team toezicht en interventie. Ze krijgen de tijd en ruimte om zelfstandig onderzoek uit te voeren naar eigendomsdelicten. Op die manier kan het ILR-team flexibel en strategisch worden ingezet, precies daar waar en wanneer ze het meest nodig zijn. Proactief handelen en goed voorbereid zijn, is daarbij essentieel.

Een recente actie illustreert hun vastberadenheid: de ILR-collega's volgden een voertuig van Steenokkerzeel tot Charleroi in het kader van een woninginbraak. Hun doorzettingsvermogen leidde uiteindelijk tot de arrestatie van de daders.

Het ILR-team zal je niet snel herkenbaar op straat tegenkomen: ze opereren in de luwte om hun doeltreffendheid te maximaliseren. Een zichtbaar dienstvoertuig of uniform zou immers snel de aandacht van criminelen trekken.

Bart: "Binnen het ILR-team is elke dag een avontuur. Een gedeelde passie verbindt ons en stelt ons in staat om verder te kijken dan het zichtbare, om alle mogelijkheden binnen een dossier te verkennen en uit te pluizen."

Joris: "De stap naar ILR was als het ontdekken van een nieuw jachtterrein. Met een scherpe blik en sterk rechtvaardigheidsgevoel ben ik vastberaden om elke uitdaging aan te gaan en elke dader die we zoeken, te vinden."

Vincent: "Er is geen grotere voldoening dan het moment waarop een complexe zaak helder wordt. Bij ILR is het mijn missie om elke steen om te draaien, om de waarheid te onthullen en zaken te kunnen ophelderen."



BIN-ambassadeurs in KASTZE

Voorkomen is beter dan genezen, dat geldt zeker voor woninginbraken en andere diefstallen. Samenwerking is daarbij heel belangrijk. Dat realiseren we ons als jouw lokale politiezone maar al te goed. De buurtinformatienetwerken (BIN) spelen daarbij een cruciale rol. —



In onze politiezone KASTZE zijn er 11 BIN's actief. Die netwerken faciliteren een dynamische samenwerking tussen burgers, de gemeente en de politie. Jouw waakzame ogen en oren zijn onmisbaar voor ons. Als betrokken buurtbewoner kan je verdachte situaties melden, waar wij vervolgens mee aan de slag gaan. Zo blijven we samen sterk en goed geïnformeerd over wat er in onze wijken gebeurt. Ons gezamenlijke doel: veiligheid voor iedereen.

Hoe werkt een BIN?

Niet elke melding leidt tot een BIN-bericht. De politie beoordeelt elke situatie en beslist of een bericht relevant is voor het betreffende BIN. Wanneer je een bericht ontvangt, volg je de in-

structies in het bericht nauwgezet op, zoals uitkijken naar specifieke kenmerken, lichten aan- of uitzetten of 101 bellen bij verdachte situaties. Situaties die een BIN-bericht kunnen triggeren, zijn een inbraak of diefstal op heterdaad, verdachte personen of voertuigen, vermissing van kinderen of ouderen, ...

Indien jouw informatie niet leidt tot een BIN-bericht, zal de interventieploeg je, indien mogelijk, persoonlijk informeren.

Interesse om aan te sluiten bij een BIN?
Bezoek de website van jouw gemeente voor meer informatie. Wacht niet langer en word lid!

Ervaringen van BIN-leden

**Eddy Bonne – Co-hoofdcoördinator
BIN Ter Bronnen Kampenhout**

Ik woon al meer dan 60 jaar in Ter Bronnen en ken de omgeving en haar inwoners goed. Al snel was ik overtuigd van het nut van een BIN. Vanuit een maatschappelijk engagement heb ik destijds de beslissing genomen om mijn schouders onder BIN Ter Bronnen te zetten en de rol van co-hoofdcoördinator op te nemen.

Veiligheid is iets dat iedereen aanbelangt. Als je je aansluit, krijg je er alleen maar dingen voor in de plaats. Zo word je op de hoogte gehouden van verdachte situaties in jouw buurt via BE-Alert.

Een BIN is ook geen 'clubje' waartoe je behoort, maar wel een organisatie van algemeen belang, voor iedere buurtbewoner. Het bestuur organiseert ook vaak vrijblijvende informatie- en preventieavonden, regelmatig in samenwerking met de lokale politie, om het veiligheidsgevoel in de buurt te stimuleren. Bijkomend is een BIN voor de politiediensten van groot nut in het kader van de bestrijding van criminaliteit.

Tot op heden heb ik alleen maar fijne ervaringen gehad met politiezone KASTZE. Zelf *politie spelen* is niet de bedoeling. Melden? Altijd. Dat is ook de boodschap die ik alle leden meegeef. Maar zo zie je wel: samen kunnen we veel bereiken. Samen houden we onze wijken veilig.



**Didier Rombaut –
BIN-lid Eppegem**

Beroepsmatig had ik lang een verantwoordelijke functie. Daarbij kwam ik al vroeg in contact met veiligheid. Veiligheid van de omgeving, van machines en installaties én ook de veiligheid van mensen. Vandaar mijn engagement voor het BIN. Als lid van BIN Eppegem kan ik op een bescheiden manier mijn steentje bijdragen aan de veiligheid in onze buurt. Dat doe ik door altijd alert te zijn en mijn ogen en oren open te houden.

De informatiestroom in twee richtingen vind ik bijzonder goed. Het informeren van de politie en omgekeerd werkt. Die feedback vanuit de politie is goed en ook heel belangrijk. Zelf heb ik al meerdere keren melding gemaakt van een verdachte situatie en bijna altijd heb ik een antwoord gekregen. Zo merk je echt dat melden loont.

Lid worden van een BIN in jouw buurt is bovendien zinvol voor iedere buurtbewoner, uit elke laag van de bevolking, van elke leeftijdscategorie. Wanneer er zich iets voordoet, ben je snel op de hoogte en kan je mee uitkijken naar verdachte situaties. In die zin kan deel uitmaken van een BIN volgens mij een bewustwording teweegbrengen. Als je zo'n BE-Alert ontvangt met bijvoorbeeld een inbraakmelding in je buurt, maak je je misschien al eens sneller de bedenking of al jouw ramen en deuren wel op slot zijn. Zelf spreek ik mensen vaak aan en vraag ik of zij al lid zijn van het BIN. Je merkt dat mensen die persoonlijke aanspreking nodig hebben. Zo zijn ze dikwijls sneller geneigd om de stap te zetten en lid te worden. Ten slotte toch even vermelden dat bij een onrustwekkende verdwijning de politie, dankzij het BIN, over een ruim netwerk beschikt.

Het Centrum voor Cybersecurity België

// een interview met Katrien Eggers, woordvoester van het Centrum voor Cybersecurity België

Het internet is een onmisbare uitvinding die ons leven heeft veranderd, maar het brengt ook gevaren met zich mee. Cybercriminelen kunnen vanuit hun luie zetel toeslaan, je persoonlijke gegevens stelen of je bankrekening plunderen. Ze hanteren inventieve, maar doortrapte methoden om zonder schaamte toegang te krijgen tot bijvoorbeeld je Facebook-account of om je bankgegevens te achterhalen en je rekening leeg te halen. —



Waakzaamheid is essentieel. Vaak kan je aan subtiele verschillen in een sms of e-mail de authenticiteit van een bericht beoordelen. In dit artikel gaan we in gesprek met Katrien Eggers, woordvoester van het Centrum voor Cybersecurity België (CCB). Samen vergroten we onze kennis over het internet en leren we hoe we ons kunnen beschermen tegen de digitale dreigingen van vandaag.

Waarom bestaat het Centrum voor Cybersecurity België?

We zijn eigenlijk best een jonge organisatie, die pas in 2016 werd opgestart. Onze voornaamste bestaansreden is het waken over en het coördineren van de Belgische cyberveiligheidsstrategie. Zo onderhouden we nauwe contacten met bedrijven en overheidsdiensten en zetten we in op een goede informatie-uitwisseling met bijvoorbeeld producenten van antivirussoftware, telecom-operatoren, ... Ons streefdoel is dat organisaties en de brede bevolking zich bewust worden van de gevaren op het internet en dat zij zich daar ook tegen kunnen beschermen. Op nationaal en internationaal niveau werken we samen met meerdere partners aan preventie-initiatieven.

Wat is het belang om verdachte situaties op het web te melden?

Melden is belangrijk en bovendien laagdrempelig. Via verdacht@safeonweb.be kan je ons verdachte berichten doorsturen. Dat kan gaan over valse of

frauduleuze e-mails (phishing), maar evengoed over sms-berichten (smishing) die je ontvangt op je smartphone. Het is belangrijk om deze info aan ons door te spelen, zodat we potentiële nieuwe slachtoffers van cybercriminelen kunnen behoeven voor dit soort berichten.

Hoeveel verdachte berichten worden er jaarlijks aan jullie bezorgd?

Op dagbasis spreken we over 30.000 meldingen. Het aantal phishingberichten dat in omloop is, is nog veel groter dan wat we daadwerkelijk ontvangen, maar de meldingsgraad is wel sterk gestegen, wat alleen maar positief is: in 2023 kregen we zo'n tien miljoen berichten tegenover zes miljoen in 2022.

Zitten er dan veel mensen dagelijks achter de knopjes om al die verdachte berichten te behandelen?

Neen, integendeel. Je zou kunnen zeggen dat er slechts een handvol mensen zich ontfemen over de verwerking ervan. Het grootste deel van het werk gebeurt eigenlijk automatisch. De mailbox verdacht@safeonweb.be wordt ook niet fysiek beheerd door iemand. De berichten die we daarop ontvangen, worden digitaal geanalyseerd en behandeld. Mocht dat niet geautomatiseerd gebeuren, dan krijg je het gewoon niet verwerkt. Vandaar dat je nooit een persoonlijke reactie van ons zal zien verschijnen in je mailbox als antwoord op je melding.



Wat gebeurt er dan juist met die verdachte berichten?

Ons systeem analyseert voornamelijk verdachte URL-links en bijlagen uit e-mails of sms-berichten. Die URL's of webadressen leiden vaak naar frauduleuze websites of schadelijke pagina's op het web. De links worden uit de berichten 'getrokken' en gecheckt op hun betrouwbaarheid. Wordt de link ingeschat als onbetrouwbaar, herleiden we die naar een waarschuwingspagina. Wanneer een volgende bezoeker dan bijvoorbeeld eenzelfde verdachte mail krijgt en klikt op de bewuste link, wordt hij doorgeleid naar de nieuwe waarschuwingspagina en niet meer naar de initiële URL. Zo kunnen we als het ware URL-links 'onschadelijk' maken. Websites offline halen, kunnen we niet.

Welke patronen herken je in cybercriminaliteit?

Vaak zijn verdachte berichten weinig origineel. Cybercriminelen gebruiken steeds dezelfde instanties bij het opstellen van frauduleuze e-mails of sms-berichten. Dat zijn bijvoorbeeld banken, Itsme, politiediensten, overheidsinstanties, post-orderbedrijven, ... We zien ook regelmatig berichten binnenkomen die inspelen op de actualiteit. Zo werd de coronapandemie gretig misbruikt door internetcriminelen. Er waren toen vele berichten met valse aanbiedingen over vaccins of mondkapjes of valse inzamelacties in omloop.

Waarop spelen cybercriminelen graag in?

Ze maken gebruik van hedendaagse marketing-technieken in hun communicatie. Vaak spelen ze in op nieuwsgierigheid, angst, de wens om iets te winnen of het verlangen om te reageren op een hulpvraag. Door de overtuigende en menselijke aard van de berichten trappen veel mensen alsnog in de val. Voorzichtigheid is dus altijd geboden. Ook wanneer berichten afkomstig zijn van een onbekende afzender, wanneer ze onverwacht in je mailbox terechtkomen of een dwingend karakter hebben, ben je best extra alert.

Hoe kan ik mezelf vandaag het best beschermen tegen internetcriminaliteit?

Tweestapsverificatie (2FA) kan ontzettend doeltreffend zijn om jezelf en je inloggegevens te beschermen. Het is simpel in gebruik, handig en bovendien zeer nuttig. Een sterk wachtwoord alleen is niet genoeg. Dat kan nog altijd achterhaald of gestolen worden. Dankzij tweestapsverificatie maak je het cybercriminelen toch iets moeilijker om je gegevens te bemachtigen. Voorbeelden zijn: een bijkomende sms-code ontvangen om op een bepaalde applicatie in te loggen of je vingerafdruk laten scannen om je smartphone te ontgrendelen.

Meer weten over tweestapsverificatie?
Ga naar www.safeonweb.be.

Opgelicht door 'je bank': daar zit een luchtje aan

Heb je ooit die impulsieve klik op een link in een e-mail betreurd? Of voelde je je ongemakkelijk bij een verdacht telefoontje? En wat als je plots ontdekt dat er een aanzienlijk bedrag van je rekening is verdwenen? Het is een onaangenaam gevoel, wanneer je het doelwit bent van oplichting. —

Paniek is niet abnormaal in zo'n situatie, maar het is belangrijk om kalm te blijven en de juiste stappen te ondernemen.

Verdacht bericht of telefoontje ontvangen?

Vanuit 'je bank': reageer nooit op verzoeken om je codes of inloggegevens te delen. Banken zullen dat nooit vragen. Meld verdachte berichten direct aan je bank via hun e-mailadres voor fraude.

Van een onbekend e-mailadres of nummer:

meld verdachte e-mails of berichten aan verdacht@safeonweb.be. Dat helpt bij het opsporen en stoppen van oplichters.

Als je bankkaart verloren of gestolen is:

Bel onmiddellijk Card Stop (078 170 170) om je bankkaarten en betaalapps te blokkeren. Dat kan 24/7.



Codes gedeeld?

Als je per ongeluk je bankcodes hebt gedeeld, is het belangrijk om snel te handelen om mogelijke schade te beperken. Hier zijn de stappen die je moet volgen:

Neem onmiddellijk contact op met je bank:

informeer je bank over het incident en volg hun instructies op. Ze kunnen je helpen je rekening te beveiligen en verdere stappen te nemen.

Laat je bankkaarten blokkeren: bel Card Stop op 078 170 170 om je bankkaarten en eventuele betaalapps te laten blokkeren. Dit nummer is 24/7 bereikbaar.

Verander je wachtwoorden: als je online bankcodes hebt gedeeld, verander dan onmiddellijk alle wachtwoorden van je online bankieren en andere gerelateerde diensten.

Controleer je rekening: hou je bankrekening(en) in de gaten voor ongebruikelijke activiteiten en meld die onmiddellijk aan je bank.

Doe aangifte bij de politie: overweeg om aangifte te doen bij de politie, vooral als er al frauduleuze transacties hebben plaatsgevonden.

Wees alert voor identiteitsfraude: blijf waakzaam voor tekenen van identiteitsfraude, zoals onverklaarbare rekeningen of berichten.

Door deze stappen te volgen, kan je jezelf beschermen tegen verdere financiële schade en help je ook fraude te bestrijden. Het is ook nuttig om je bewust te zijn van de verschillende soorten fraude en hoe je die in de toekomst kan voorkomen.



Verdachte e-mails herkennen:

Controleer het e-mailadres: let op voor vreemde tekens of spelfouten.

Links onderzoeken: beweeg je cursor over een link om het werkelijke webadres te zien, zonder te klikken.

Wees kritisch over QR-codes: controleer altijd de URL waarnaar een QR-code leidt, vooraleer je ze scant.

Sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie: gebruik sterke wachtwoorden. Een mix van letters, cijfers en speciale tekens maakt het moeilijker voor cybercriminelen.

Activeer tweestapsverificatie: dat voegt een extra beveiligingslaag toe, zoals een code op je smartphone of gezichtsherkenning. Een praktisch voorbeeld van tweestapsverificatie is de app itsme, die extra beveiliging biedt voor je online identiteit.

Door die stappen te volgen kan je jezelf en je digitale identiteit beschermen tegen de steeds veranderende tactieken van cybercriminelen. Wees altijd alert en handel snel bij verdachte activiteiten.

Lachgas is geen lachertje

Lachgas is zichtbaar in het straatbeeld door achtergelaten flessen en patronen. Het wordt legaal gebruikt in de medische wereld als verdovingsmiddel en in de horeca voor culinaire doeleinden, zoals het opspuiten van slagroom.

Sinds 8 april 2024 is het oneigenlijk gebruik van lachgas in België verboden. Dat zien we vooral bij jongeren die het inhaleren voor een kortstondige roes. De aankoop, het bezit of het vervoer van lachgas voor niet-legitieme doeleinden is dus voortaan strafbaar.

De risico's van oneigenlijk gebruik zijn niet min:

- Duizeligheid
- Hoofdpijn
- Misselijkheid
- Flauwvallen
- Tintelingen in de ledematen
- Ademhalingsproblemen
- Hart- of bloedvatproblemen
- Potentieel verslavend

Wanneer je lachgasresten aantreft in het openbaar, mag je ons dat zeker laten weten. Hoewel lachgas nog steeds vrij verkrijgbaar is, moet bij aankoop aangetoond worden dat het voor legitiem gebruik bestemd is, zoals in de voedingsmiddelenindustrie of de medische sector. Het is belangrijk dat je je bewust bent van de wetgeving en de gezondheidsrisico's, verbonden aan het oneigenlijk gebruik van lachgas.



Tijdelijke locaties, wie zit waar?

Sinds 22 april 2024 kent onze politiezone een nieuwe organisatiestructuur. We zijn verhuisd naar twee nieuwe, tijdelijke locaties in Steenokkerzeel en Kampenhout, terwijl de wijkpost in Zemst ongewijzigd blijft. Dit is een tijdelijke maatregel tot we binnen een tweetal jaar terugkeren naar onze permanente locatie aan de Tervuursesteenweg in Steenokkerzeel. Daar zullen we onze intrek nemen in een nieuw, modern en duurzaam politiegebouw dat voldoet aan de huidige normen. —

Tijdelijk hoofdcommissariaat Kampenhout

*Gemeentehuisstraat 14
1910 Kampenhout*

Hier vind je:

- Zonaal onthaal (onthaal op weekdays van 7 tot 19 uur)
- Wijkteam van Kampenhout
- Team toezicht en interventie
- Team verkeer



Tijdelijke locatie Steenokkerzeel

*Mulslaan 2
1820 Steenokkerzeel*

Hier vind je:

- Wijkteam van Steenokkerzeel
- Lokale recherche
- Team jeugd & gezin
- Lokaal informatiebeheer



Wijkpost Zemst

*De Griet 1
1980 Zemst*

Hier vind je:

- Wijkteam van Zemst



In elke gemeente hebben we een onthaalpunt waar je op afspraak terecht kan. Maak je afspraak altijd via onze website: www.kastze.be.

Let op: het onthaal in Steenokkerzeel wordt alleen op afspraak georganiseerd in het gemeentehuis (Orchideeënlaan 17, 1820 Steenokkerzeel).

Dringend of niet-dringend: jouw gids voor politiehulp

Deze beknopte gids helpt je snel te bepalen wanneer en hoe je politiehulp kunt inschakelen. Veiligheid is een gezamenlijke verantwoordelijkheid en wij staan voor je klaar.

**Is ons commissariaat gesloten?
Geen zorgen! Onze hulpverlening stopt nooit. Voor dringende hulp, bel 101.**

Twijfel je? Bel toch! Liever een keer te veel dan te weinig. Voor niet-dringende zaken, maak je een afspraak via onze website.

Rijbewijs of nummerplaat kwijt?

Geen paniek. Plan een bezoek via onze website en wij regelen de nodige documenten om een duplicaat aan te vragen.

Identiteitskaart verloren?

Voor een nieuwe identiteitskaart of paspoort, ga je naar de dienst bevolking van je gemeente. Daarvoor kan je bij ons geen aangifte doen.

Oplichting via het internet?

Bel 02 759 78 72 tijdens de kantooruren of 101 daarbuiten. We geven je de urgente informatie telefonisch mee en je kan online een afspraak inplannen voor verdere actie.

Politiehulp 's nachts?

Zeker weten! Bij inbraken of verdachte situaties, bel 101 en blijf overal af om sporen te bewaren.

Verkeersongeval?

Zijn er geen gewonden? Vul het Europees aanrijdingsformulier in. Onbekende tegenpartij? Maak een afspraak. Gewonden of ernstige schade? Bel 101.

Burengeschil?

Spreek je wijkinspecteur aan of gebruik het contactformulier op onze website.



ONTHOUD!

Centraal telefoonnummer: **02 759 78 72**

Dringende hulp nodig? **Bel 101.**

Afspraak maken: **www.kastze.be**

