



Kastze

Politiezone Kampenhout-Steenokkerzeel-Zemst

Je lokale politie informeert



Jaargang 2018

Inhoud

Woordje vooraf	2
Wie beslist wat in onze politiezone?.....	3
BIN, dat ben jij!.....	4
Een duurzaam doel!	5
Ons sociaal team in de kijker	6
Wijkteam Zemst.....	8
Wijkteam Steenokkerzeel	10
Wijkteam Kampenhout	11
Focus op inbraken en verkeersveiligheid werpt zijn vruchten af!	12
Interview met twee leden team toezicht en interventie	13
Geklikt ~ “geflikt”?.....	14
Wijkmanager Zemst aan het woord over politie en sociale media	15

Indien je vragen, opmerkingen of suggesties hebt, kan je deze overmaken via info@kastze.be
Volg ons ook op onze website www.kastze.be, facebook, twitter en Instagram!   

“ Woordje vooraf

Beste inwoner van politiezone KASTZE,

De 9de editie van ons politiemagazine is een feit. Wij willen deze gelegenheid aangrijpen om in eerste instantie jou te bedanken voor jouw betrokkenheid bij de dagelijkse inzet voor een veilige en leefbare politiezone.

De BIN's (buurtinformatienetwerken) schoten de voorbije jaren als paddenstoelen uit de grond en zijn een onmisbare partner geworden in onze strijd tegen woninginbraken en andere onveilige situaties. Jij, jouw burens, 2000 BIN-leden en andere geëngageerde inwoners zijn de ogen en oren van onze lokale politie. Bedankt!

De meldingsgraad van verdachte situaties is de laatste jaren enorm gestegen, wat ons het aangename gevoel geeft dat je veel vertrouwen hebt in je lokaal politiekorps. Door een verdachte situatie onmiddellijk te melden aan de 101-centrale verhoogt de pakkans van mensen met slechte bedoelingen. Hierdoor worden niet enkel minder inbraken vastgesteld, maar slagen daders ook minder vaak in hun opzet.

Dankzij onze investeringen in ANPR-camera's en de aansturing van de politieploegen op basis van geanalyseerde informatie, wordt er steeds efficiënter gewerkt.

Voorts werd er dit jaar een sociaal politieteam opgestart, dat een brugfunctie opneemt tussen de politie en de sociale hulpverlening. Een stap vooruit in een probleemoplossende aanpak die al mooie resultaten opleverde.

Jouw veiligheid en de leefbaarheid in onze mooie gemeenten verdient onze grootste aandacht en toewijding. Verkeersveiligheid is voor ons een topprioriteit!

Gedreven door dankbaarheid van mensen die worden geholpen en door het gevoel op positieve wijze bij te dragen aan jouw veiligheidsgevoel, zetten onze politiemedewerkers 24/7 hun beste beentje voor.

De lokale politie KASTZE is klaar om de komende jaren verder te evolueren tot een korps dat garant staat voor een kwaliteitsvolle dienstverlening. ■



Bart Coopman
Burgemeester Zemst

Kris Leaerts
Burgemeester Kampenhout

Kurt Ryon
Burgemeester Steenokkerzeel

Filip Van Steenberghe
Waarnemend korpschef

? Wie beslist wat in onze politiezone?

De belangrijkste organen voor de dagelijkse werking van onze politiezone zijn de politieraad en het politiecollege.

De **korpschef** draagt de visie en de missie uit en is eindverantwoordelijke voor de organisatie van het korps. Hij is ook het aanspreekpunt voor onze externe partners en de burgemeesters. Hij wordt bijgestaan door de coördinatoren van de drie clusters binnen onze zone (politiezorg, politieondersteuning en organisatieondersteuning), die samen met de beleidsadviseur het **strategisch team** vormen. Zij zetten de grote lijnen uit en vertalen die in overleg met alle leidinggevendenden in concrete acties.

Het **politiecollege** bestaat uit de drie burgemeesters, de korpschef en de politiesecretaris (tevens ook de beleidsadviseur) en wordt in ons korps ook bijgewoond door drie coördinatoren met adviserende stem. Zij komen om de drie weken samen en hebben bevoegdheden die te maken hebben met het dagelijks beheer en bestuur. Ze beslissen over kleinere uitgaven en projecten en bespreken de lopende dossiers.

De **politieraad**, dat zijn afgevaardigden van de gemeenteraden uit Kampenhout, Steenokkerzeel en Zemst. Deze raad komt minstens vier keer per jaar samen en beslist over de begroting, het personeelskader, benoemingen, investeringen boven 5.500 euro en andere grote projecten die een belangrijke impact hebben op onze politiezone. Wil je een zitting bijwonen? Dat kan, de zittingen zijn openbaar. De agenda en data vind je terug op onze website.

De **zonale veiligheidsraad** legt dan weer het zonaal veiligheidsplan vast en bespreekt dossiers die vanuit de federale politie, het parket of de hogere overheden een impact kunnen hebben op onze werking. De zonale veiligheidsraad komt twee keer per jaar samen en bestaat uit de korpschef, de drie burgemeesters, de drie coördinatoren, de beleidsadviseur, de procureur des Konings, de directeur-coördinator en gerechtelijk directeur voor ons arrondissement vanuit de federale politie en de arrondissementscommissaris van de provincie. ■



Wist je dat wij rekenen op jullie meldingen en aangiftes om aan correcte beeldvorming te doen? Fiets gestolen? Doe aangifte! Overlastprobleem? Neem contact met ons op via de geijkte kanalen! Op die manier krijgen we een beeld van bepaalde fenomenen binnen onze zone en kunnen we er efficiënt op inspelen.

BIN, dat ben jij !



Een buurtinformatienetwerk ("BIN"), dat zijn intussen al meer dan 4.000 ogen en oren in jouw straat, jouw buurt, jouw wijk! Met 2049 leden kunnen we het BIN-verhaal gerust een succes noemen.

Als je lid bent van een BIN, krijg je samen met de andere leden een sms wanneer verdachte situaties, handelingen, personen of voertuigen worden opgemerkt. Samen kunnen we dan een extra oogje in het zeil houden.

Zie je zelf iets verdacht? Ook als je geen lid bent, is de boodschap: bel zo snel mogelijk 101. Je komt dan onmiddellijk terecht bij de juiste collega die kan beslissen om een ploeg van PZ KASTZE op te roepen én een sms te sturen naar het BIN-netwerk.

Wil je je ook aansluiten bij een BIN? Dank je wel! Neem gerust contact op met de BIN-coördinatoren:

	Leden	Contact
BIN Bos (Steenokkerzeel)	166	www.binbos.be (Johan Lieben - info@binbos.be)
BIN Melsbroek	212	www.binmelsbroek.be (Jean Pierre Vanderbist - 0496 94 76 00)
BIN Elewijt	196	elewijt.binszemst.be (Eric Van Cauter - 0497 73 75 37)
BIN Eppegem	753	eppegem.binszemst.be (Serge Verhaeghe - 0496 57 08 25) bin.coordinator.eppegem@gmail.com (Hoofdcoördinator: Jean-Pierre Lenaerts - 0474 66 25 76)
BIN Hofstade	268	hofstade.binszemst.be (David Houtput - 0477 45 01 15)
BIN Weerde	178	weerde.binszemst.be (Ann Clottens - 015 61 67 93)
BIN Zemst	172	zemst.binszemst.be (Patrick De Graeve - 0475 96 09 99 voor Zemst centrum, of Alex Houthuys - 0477 74 20 60 voor Zemst Bos en Zemst Laar)
BIN Duist-Lemmeken (Kampenhout)	104	www.kampenhout.be/preventie-veiligheid/bin.php (Johan Vos - 0495 73 04 96)
Totaal leden:	2049	

Cijfers dd. 16-08-2018 ■

Een duurzaam doel!

Mens en planeet, 2 goede doelen die ons korps onvoorwaardelijk steunt. Duurzaamheid is voor ons geen modewoord. Integendeel! Voor de komende jaren hebben we onszelf heel wat ambitieuze doelstellingen opgelegd.



In 2018 heeft ons korps haar 5de "groene" voertuig aangekocht. Zo hebben we nu al 4 kleine elektrische voertuigen voor de wijkteams en het sociaal team en 1 elektrische bestelwagen voor algemeen gebruik. De volgende jaren zullen nog een groot deel van onze voertuigen vervangen worden door hybride of elektrische modellen. Daarnaast gebruiken we al jarenlang groene stroom, maken de wijkinspecteurs vaak gebruik van elektrische fietsen, is ons papier gerecycled en zijn onze onderhoudsproducten milieuvriendelijk. Alle beetjes helpen!

Ook de mens staat voor ons centraal. In onze dienstverlening aan de burger streven we naar duurzame contacten en relaties, maar ook in onze eigen medewerkers en hun welzijn wordt geïnvesteerd. Welzijn, gezondheid en veiligheid zijn de rode draad in ons medewerkersbeleid. Gelukkige en gezonde medewerkers staan namelijk borg voor een betere dienstverlening aan onze burgers.

Duurzaamheid betekent voor ons ten slotte ook solide en betrouwbare relaties met al onze partners en burgers. Wij staan voor eerlijkheid en integriteit en proberen continu onze eigen werking in vraag te stellen en bij te sturen. Alleen zo kunnen we blijven groeien naar topdienstverlening. ■

Wist je dat je ons elektrisch voertuig kon bewonderen op het defilé op de Nationale feestdag?



Wist je dat onze aanrijtijden dalen door het efficiënter aansturen van de ploegen op het terrein? In de eerste maanden van 2018 zijn we gemiddeld maar liefst 52 seconden sneller ter plaatse gekomen bij dringende interventies. Seconden die het verschil kunnen maken!

Ons sociaal team in de kijker: interview met maatschappelijk assistent Kelly Geens

Vertel even kort wat het sociaal team precies doet?

Het sociaal team kan ik het best omschrijven als een dienst jeugd en gezin van de politie die ook aan slachtofferbejegening doet. Wij zijn dus een politiedienst die zich bezighoudt met het opvolgen van moeilijke gezinssituaties (intrafamiliaal geweld, moeilijkheden m.b.t. bezoekrecht, collocaties,...), minderjarigen in verontrustende situaties, minderjarigen die als misdrijf omschreven feiten (MOF) plegen en slachtofferbejegening. Het socialere luik van het politiewerk dus.

Het sociaal team bestaat momenteel uit twee personen. Hoe vullen jullie elkaar aan?

An, teamverantwoordelijke, is politioneel sterk en kent de procedures erg goed. Zij is het aanspreekpunt voor juridische vragen in deze materie. An volgt jongeren op die als misdrijf omschreven feiten gepleegd hebben en doet de verhoren waarbij er een link is met een sociale problematiek. Zij is tevens referentieambtenaar voor intrafamiliaal geweld en haatmisdrijven. An werkt reactief en ik eerder preventief. Ik ben maatschappelijk assistent en heb dus geen politionele bevoegdheden. Ik hou mij bezig met het hulpverlenend luik in de opvang van slachtoffers en ben een schakel tussen de politie en andere hulpverlenende partners. Op vraag van het parket voer ik sociale onderzoeken uit en ga ik na hoe de situatie is binnen een gezin, nadat er zich incidenten hebben voorgedaan. Er is binnen ons team nog plaats voor een inspecteur met een sociale insteek. Zijn/haar takenpakket houdt in: verhoren afnemen in dossiers waar er sprake is van intrafamiliaal geweld, nazichten doen van de huidige toestand binnen een gezin en sociale onderzoeken voeren.

“We onderscheiden ons door een uitgebreidere kennis van het sociaal landschap en goede banden met de hulpverlenende instanties in onze zone, waardoor we doelgerichter en soms sneller kunnen doorverwijzen.”

Jij bent maatschappelijk assistent van opleiding. Heb je bewust gekozen voor een job bij de politie?

Ik ben gestart aan mijn opleiding met een eigen rugzakje. Mijn oudste broer is betrokken geraakt bij een ongeval en is daarbij ernstig gewond geraakt. Als zus had ik het gevoel dat ik onvoldoende opgevangen werd en ik wist niet waar ik terecht kon met mijn verhaal. Ik startte mijn opleiding met het idee anderen te kunnen inlichten en op te vangen, niet vanuit het idee dat ik bij de politie zou gaan. Tijdens mijn opleiding merkte ik dat langdurige begeleidingen niet mijn ding waren en koos ik om die reden voor een stage bij de politie. Na mijn stage en het schrijven van mijn eindwerk besloot ik om mee te doen aan de selectieproeven bij PZ KASTZE.

Hoe ziet een doorsnee werkdag er voor jou uit?

In de voormiddag proberen An en ik aanwezig te zijn op bureau. Hierdoor zijn we makkelijk bereikbaar. 's Ochtends nemen An en ik alle fiches door van de voorbije dag, nacht of het weekend. Als er meldingen en interventies zijn waarvan wij vermoeden dat er een sociale problematiek aanwezig is, nemen wij contact op met de betrokkenen. Voorts houd ik me dan bezig met het maken van afspraken, het beantwoorden van telefonische vragen en het uitvoeren van administratieve taken.

In de namiddag ga ik meestal op huisbezoek in het kader van een sociaal onderzoek, voor een nazicht van een huidige toestand of een opvolging n.a.v. interventies of meldingen.



“Door te luisteren en open te staan voor verschillende karakters bereiken we erg veel.”

An Roofthoofd en Kelly Geens

Heb je het gevoel dat je het verschil kan maken voor mensen?

Ik heb soms inderdaad dat gevoel. Ik heb geleerd dat het verschil maken niet altijd wil zeggen dat je het probleem moet oplossen. Het is vooral erg belangrijk dat je echt luistert naar mensen, zodat zij zich gehoord voelen. Door te luisteren en open te staan voor verschillende karakters bereiken we erg veel. Onlangs ging ik samen met een collega naar een gezin waar we een sociaal onderzoek moesten voeren. Bij het verlaten van de woning bedankte de vrouw ons omdat ze het gevoel had dat ze gehoord werd en dat haar gezin 'gewoon' behandeld werd.

Wat is in jouw ogen de meerwaarde van een sociaal politieteam in onze zone?

Binnen een politiezone zijn er heel wat teams die allemaal hun best doen om de burgers verder te

helpen en de samenleving veilig te houden. Wij onderscheiden ons door onze expertise in sociale problematieken. We hebben een uitgebreidere kennis van het sociaal landschap en goede banden met de hulpverlenende instanties in onze zone, waardoor we doelgerichter en soms sneller kunnen doorverwijzen.

Ik denk ook dat de opvolging die we bieden na interventies een grote meerwaarde is. Als een interventieploeg ter plaatse gaat, durven de gemoederen al eens hoog op te lopen. Als sociaal team hercontacteren wij de betrokkenen en plannen een gesprek in. Hierdoor is de situatie vaak bekoeld en kan er structureel naar een oplossing gezocht worden. Wij hopen als sociaal team de werkdruk in andere teams te doen dalen door op zoek te gaan naar structurele en duurzame oplossingen. ■

“Wij zijn een politiedienst die zich bezighoudt met het opvolgen van gezinsproblematieken, minderjarigen in verontrustende situaties, minderjarigen die als misdrijf omschreven feiten (MOF) plegen en slachtofferbejegening.”



Wist je dat onze collega Silke van team toezicht en interventie uit vele gegadigden geselecteerd is om deel uit te maken van het Koninklijk escorte te paard? Zij schitterde o.a. tijdens het defilé op de Nationale feestdag.



Wist je dat 40 collega's zich geëngageerd hebben om minstens 1 keer per jaar deel te nemen aan een sportactiviteit voor het goede doel?

De wijkinspecteur: hoeksteen van onze werking

Onze wijkinspecteurs kennen jouw straat, plein, dorpskern en de buitenwegen als hun broekzak. Zij weten wat leeft onder de mensen, kennen enorm veel buurtbewoners en zijn jouw eerste aanspreekpunt voor alles wat met veiligheid en leefbaarheid te maken heeft. Ze helpen je verder met je klacht of aangifte, bieden een luisterend oor en bemiddelen indien nodig.

Daarnaast vormen zij de spil in onze wijkgerichte aanpak van problemen van veiligheid en leefbaarheid. Wanneer zij merken dat er zich een acuut probleem voordoet (bijvoorbeeld hangjongeren die systematisch afval achterlaten op een speelplein), leggen zij dit vast in een "wijkactieplan". Zo kunnen zij samen met de andere politieteams en partners, zoals de gemeente, heel gericht en op korte termijn actie ondernemen. ■



Wist je dat 10 sportieve collega's deel uitmaken van ons bike-team dat we vooral in de zomer inzetten op evenementen of het domein Sport Vlaanderen te Hofstade?

Wijkteam Zemst

Elewijt – Eppegem – Hofstade – Laar – Weerde – Zemst
De Griet 1
1980 Zemst
Tel: 015 62 71 62
e-mail: wijk.zemst@kastze.be

Openingsuren:

Alle werkdagen van 09.00 tot 12.00 uur
Dinsdagavond van 16.00 tot 19.00 uur
Woensdagnamiddag van 13.30 tot 16.00 uur



Wijkmanager Zemst

Kim Catteceur
Hoofdinspecteur
0470 88 35 66
kim.catteceur@kastze.be

” Dichtbij en aanspreekbaar, dat is ons doel!”



Eppegem

Brigitte Brack
Inspecteur
0473 88 38 85
wijkinspecteur.eppegem@kastze.be



Hofstade

Robby Tack
Inspecteur
0473 88 39 04
wijkinspecteur.hofstade@kastze.be



Zemst

Arvid Leemans
Inspecteur
0471 70 55 46
wijkinspecteur.zemst@kastze.be



Onthaalinspecteur

Vicky Kero
Inspecteur



Elewijt-Laar

Marleen Pasteels
Inspecteur
0473 88 39 48
wijkinspecteur.elewijt@kastze.be
wijkinspecteur.laar@kastze.be



Onthaalmedewerker

Linda Teck
Assistent



Weerde en Elewijt-Zuid

Ben Weyn
Inspecteur
0473 88 39 96
wijkinspecteur.weerde@kastze.be

” Een sociaal netwerk is zeer belangrijk en maakt het werk eens zo aangenaam. 90% van ons wijkteam woont in Groot-Zemst. Dit geeft een natuurlijke binding met hun werk!”

Wijkteam Steenokkerzeel

Melsbroek – Perk – Steenokkerzeel
Tervuursesteenweg 295
1820 Steenokkerzeel
Tel: 02 759 78 72
Fax: 02 759 69 21
e-mail: wijk.steenokkerzeel@kastze.be

Openingsuren:

Alle werkdagen van 07.00 tot 19.00 uur

Wijkteam Kampenhout

Berg – Buken – Kampenhout – Nederokkerzeel – Relst
Gemeentehuisstraat 16
1910 Kampenhout
Tel: 016 31 48 40
e-mail: wijk.kampenhout@kastze.be

Openingsuren:

Alle werkdagen van 08.45 tot 11.45 uur
Dinsdagavond van 17.00 tot 19.45 uur

Wijkwerking is voor ons: kennen, herkennen en oude bekenden.

Flexibiliteit, nieuwsgierigheid, leven en werken in de eigen gemeente, zichtbaar en aanspreekbaar zijn in het straatbeeld, de wet doen naleven door eerst de dialoog aan te gaan en dan pas de pen boven te halen, nauw samenwerken met de andere gemeentediensten, een zo goed mogelijke band met de inwoners opbouwen.



Wijkmanager Steenokkerzeel
Lydia Smet
Hoofdinspecteur
0471 70 18 19
lydia.smet@kastze.be



Onthaalmedewerker
Laila Er-Rasfa
Assistent



Wijkmanager Kampenhout
Johan Haemels
Hoofdinspecteur
0473 88 80 75
johan.haemels@kastze.be



Melsbroek
Jean-Luc Reynders
Inspecteur
0473 88 39 65
wijkinspecteur.melsbroek@kastze.be



Onthaalmedewerker
Katrien Schellekens
Assistent



Buken en Relst
Geert Vankeerberghen
Inspecteur
0473 88 39 07
wijkinspecteur.relst-buken@kastze.be



Berg
Cindy Goovaerts
Inspecteur
0473 88 39 85
wijkinspecteur.berg@kastze.be



Perk
Eef Vandeborght
Inspecteur
0473 88 39 81
wijkinspecteur.perk@kastze.be



Onthaalmedewerker
Daniëlla Vanholst
Assistent



Kampenhout en Nederokkerzeel
Rudi Verbist
Inspecteur
0473 88 39 36
wijkinspecteur.nederokkerzeel@kastze.be



Onthaalmedewerker
Sonja Peeters
Assistent



Steenokkerzeel
Nadine Van Grunderbeeck
Inspecteur
0475 47 85 68
wijkinspecteur.steenokkerzeel@kastze.be



Onthaalmedewerker
Petra Vermoesen
Assistent



Wist je dat onze politiezone haar eerste stapjes zet naar een associatie met naburige zones? In een associatie werken meerdere zones in bepaalde domeinen nauw samen en proberen zo de kosten te drukken en tot betere resultaten te komen.



Wist je dat we dit jaar afscheid nemen van 2 trouwe viervoeters? Ringo gaat op pensioen en Ice verlaat onze zone met zijn baasje die explosievenhondengeleider wordt, een droom die uitkomt! Onze zone kan gelukkig nog steeds rekenen op twee andere dappere viervoeters en hun baasjes!

Focus op inbraken en verkeersveiligheid werpt zijn vruchten af!

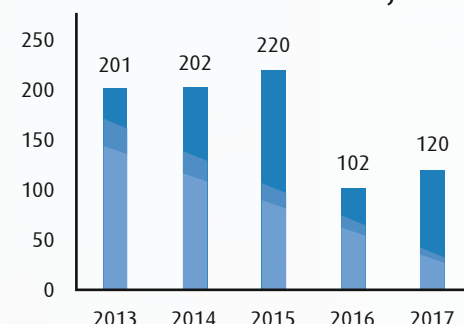


De zonale veiligheidsraad legt de beleidsthema's vast in een zonaal veiligheidsplan. Voor de periode 2012-2019 werden onder andere de aanpak van woninginbraken en de verkeersveiligheid als prioritaire thema's weerhouden.

Heterdaadkracht

In 2012 zag het project DARK voor het eerst het zonlicht. Een grondige analyse wees aan dat de pakkans van inbrekers het grootst is op heterdaad. Vooral de donkere wintermaanden, waarin haast 65% van alle diefstallen werden gepleegd, leenden zich tot een doorgedreven inzet. De sleutel tot succes bleek de optelsom van factoren als meer en snellere meldingen van verdachte situaties, investeringen in nieuwe technologieën, zoals ANPR (anonieme nummerplaatherkenning), en het voorzien van politiecapaciteit op de tijdstippen en in de straten die het meest kwetsbaar zijn. De grote betrokkenheid van meer dan 2000 BIN-leden en bij uitbreiding van alle inwoners van de politiezone zorgde voor een verdubbeling van de meldingsgraad.

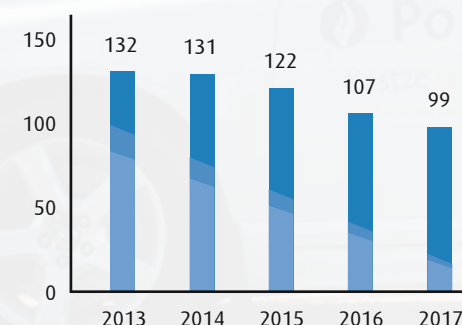
Een overzicht van de inbraakcijfers sinds 2012 vind je hieronder:



Streven naar steeds veiligere wegen

Telkens weer zijn onze medewerkers geraakt door het menselijk leed dat een verkeersongeval met letsel of, nog erger, met dodelijke afloop teweegbrengt. We blijven ons onverminderd engageren voor veilige wegen! Verkeersanalyses brachten aan het licht dat in onze politiezone rijden onder invloed, rijden aan onaangepaste snelheid, geen voorrang verlenen en ongepast rijgedrag per fiets vaak de oorzaken zijn van verkeersongevallen met gewonden. Op deze overtredingen wordt heel intensief gecontroleerd.

De resultaten van de afgelopen jaren zijn goed. Naast de vele politiecontroles dragen ook de infrastructurele maatregelen die door de gemeenten en het Agentschap Wegen en Verkeer worden genomen, hier in grote mate toe bij. Ook de volgende jaren zal de politiezone van jouw verkeersveiligheid en die van je kinderen de hoogste prioriteit maken! ■



Wist je dat als je de openbare weg wil innemen voor bijvoorbeeld het plaatsen van een container, je hiervoor een vergunning dient aan te vragen bij verkeerskunde@kastze.be? Het aanvraagformulier vind je op onze website www.kastze.be.

“Fantastisch hoe mensen voor elkaar in de bres springen op moeilijke momenten”

De politiezone KASTZE heeft in haar team toezicht en interventie plaats voor 30 inspecteurs en 6 leidinggevendenden. Dit team staat meestal met twee ploegen 24/7 klaar om alle noodoproepen te beantwoorden en gericht toezicht te houden op kwetsbare plaatsen en tijdstippen. Commissaris David Liekens heeft de leiding over het grootste operationele team van onze zone, dat bestaat uit een zeer dynamische groep medewerkers. Inspecteurs Maureen Meyvaert en Bert Roelands vertellen graag iets meer over hun ervaringen.

Meyvaert: Ik koos voor de politie en meer bepaald voor het team interventie in een lokale politiezone omwille van de afwisseling en onvoorspelbaarheid. Dat maakt het voor mij boeiend. Vaak moeten we 'ad hoc' onderhandelen en mensen overtuigen om oplossingsgericht te denken. Daarvoor heb je naast een goede kennis van het wettelijk kader ook sterke sociale vaardigheden nodig. Het voordeel van een landelijke politiezone is dat we meestal de tijd hebben om goed te luisteren. Ik heb sterk het gevoel dat we dicht bij de bevolking staan dan collega's in dezelfde functie binnen een grootstedelijk korps.

Roelands: Voor mij is mijn job een kinderdroom die in vervulling is gegaan. Ik was er heel mijn jeugd van overtuigd dat ik hulpverlener zou worden. Het feit dat we buiten werken en het verschil kunnen maken voor mensen, geeft me heel veel voldoening. Als interventieploeg ben je in PZ KASTZE een duizendpoot: je doet niet enkel toezicht en interventie, maar je bent ook onderzoeker, verkeersspecialist en slachtofferbejegenaar, je doet sporenopnames,... Dat maakt PZ KASTZE voor mij een aantrekkelijk korps.



Meyvaert: Het is ook leuk werken in een omgeving waar je collega's je passie en engagement delen. Dat maakt dat informatie goed doorstroomt en goede praktijken vlot worden gedeeld.

Roelands: Als daders van inbraken worden gesnapt, gebeurt dat in 9 van de 10 gevallen op heterdaad. Dat wil zeggen op het moment van de feiten of onmiddellijk erna. De aanleiding van zo'n aanhouding

op heterdaad is bijna altijd een snelle melding van een attente getuige.

Meyvaert: Ondanks het feit dat het aantal meldingen van verdachte situaties de laatste 4 jaren meer dan verdubbelde, ervaren we nog regelmatig dat mensen die de daders hadden opgemerkt, toch niet naar de 101-centrale belden. Mensen willen ons daarmee niet 'lastigvallen' of denken dat we tijdens de nacht of in het weekend niet werken.



“We zijn ons ervan bewust dat we niet altijd binnen 5 minuten ter plaatse zijn. Heel vaak zijn we dat wel, zeker bij zeer dringende opdrachten, maar soms duurt het wat langer. Weet dat we altijd ons best doen om je snel verder te helpen, ook bij minder dringende opdrachten.”

Roelands: We willen iedereen oproepen om bij de minste twijfel toch de 101-centrale te bellen. Jouw info kan het verschil maken! Geef nauwkeurige info: beschrijf de verdachte situatie concreet, over welk merk, type en kleur van voertuig gaat het? Heb je de nummerplaat kunnen noteren? Typerende kenmerken van de verdachte, zoals tattoo, hoofddeksel, kledij, piercing,... zijn uiteraard een grote meerwaarde.

Meyvaert: Vaak merk je dat mensen spontaan hulp aanbieden bij interventies. Je voelt op die momenten heel veel empathie. Die ervaringen koester ik en ze plaatsen de mindere momenten in perspectief.

Roelands: Ik maak graag en regelmatig contact tijdens onze toezichtopdrachten. Daarom ben ik ook lid van het bike-team. Je voelt dat de meeste mensen onze aanwezigheid appreciëren en het persoonlijk contact zelf ook aangenaam vinden. Ook het vatten van daders van een inbraak geeft een ongelooflijk goed gevoel. ■

Geklikt ~ “geflikt” ? Een specialist van het rechercheteam aan het woord.

“Mij overkomt het niet?” Laat je niet verrassen! Cybercrime overkomt jou met 1 klik misschien wél!

Het wereldwijde web en de sociale media, ze zijn niet meer weg te denken uit onze leefwereld. Criminelen maken hier sluw gebruik van. Het aantal geregistreerde feiten van informaticafraude in onze politiezone kende het afgelopen jaar een felle boost, van 30 feiten in 2014 naar 57 feiten in 2017. Dat lijkt misschien niet zoveel, maar vele gevallen blijven onder de radar omdat mensen geen aangifte doen.

! Ben je het slachtoffer van internetcriminaliteit, doe dan zo snel mogelijk aangifte bij de politie. Neem daarbij alle nuttige gegevens en informatie (zoals mails met technische header, telefoonnummers, namen, websiteadressen, bankafschriften, schermafdrucken,...) mee.

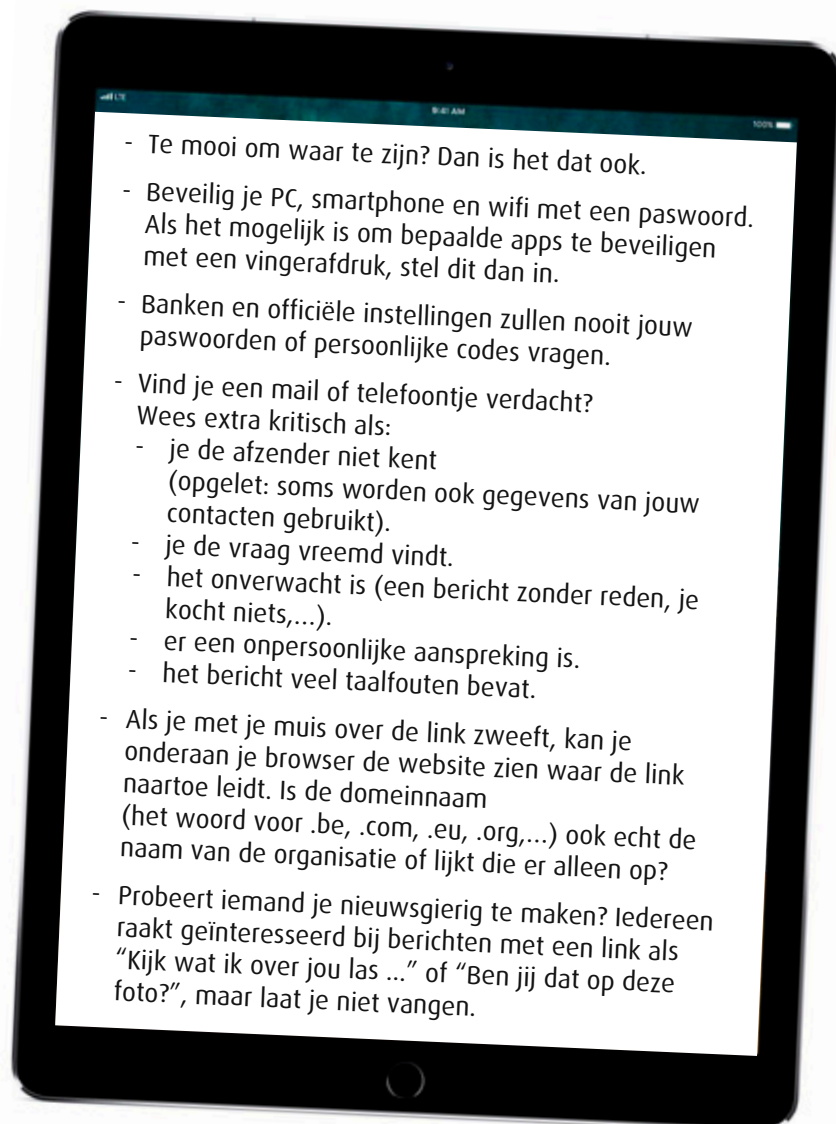


Sonia: “Ik kocht voor 30 euro een tweedehands vestje, ik stortte het geld maar het vestje werd nooit opgestuurd en de verkoper leek nadien van de aardbol verdwenen.”

Sara: “Ik ontving een mail van mijn bank met de vraag om mijn gegevens te verifiëren en in te loggen. Het inlogscherm leek sterk op dat van mijn bank, dus maakte ik mij geen zorgen. Nadien zag ik dat er geld van mijn bankrekening verdween naar onbekende rekeningen.” (“**phishing**”)

Jos: “Na het klikken op een foto met bijschrift “Kijk eens welke foto ik van jou heb”, werd mijn laptop geblokkeerd en werd ik gevraagd om 500 euro te storten op een rekeningnummer. Nadien zou mijn laptop opnieuw worden vrijgegeven.” (“**ransomware**”)

Hieronder nog enkele tips en tricks van onze rechercheurs. Meer tips en tricks vind je op www.safeonweb.be of www.cybersimpel.be, beide zeer interessante (en bovendien volledig veilige) websites vol nuttige informatie. Je vindt er ook tips voor kindvriendelijk en -veilig gebruik van computers of tablets. ■



- Te mooi om waar te zijn? Dan is het dat ook.
- Beveilig je PC, smartphone en wifi met een wachtwoord. Als het mogelijk is om bepaalde apps te beveiligen met een vingerafdruk, stel dit dan in.
- Banken en officiële instellingen zullen nooit jouw wachtwoorden of persoonlijke codes vragen.
- Vind je een mail of telefoontje verdacht? Wees extra kritisch als:
 - je de afzender niet kent (opgelet: soms worden ook gegevens van jouw contacten gebruikt).
 - je de vraag vreemd vindt.
 - het onverwacht is (een bericht zonder reden, je kocht niets,...).
 - er een onpersoonlijke aanspreking is.
 - het bericht veel taalfouten bevat.
- Als je met je muis over de link zweeft, kan je onderaan je browser de website zien waar de link naartoe leidt. Is de domeinnaam (het woord voor .be, .com, .eu, .org,...) ook echt de naam van de organisatie of lijkt die er alleen op?
- Probeer iemand je nieuwsgierig te maken? Iedereen raakt geïnteresseerd bij berichten met een link als “Kijk wat ik over jou las ...” of “Ben jij dat op deze foto?”, maar laat je niet vangen.

Kim Catteceur, wijkmanager Zemst, aan het woord over politie en sociale media.

Sociale media vormen voor de politie een nuttige bron van informatie. Hier horen echter een paar kanttekeningen bij:

- Is wat we lezen op sociale media wel representatief voor de buurt of de wijk? Is er sprake van tegengestelde belangen bij verschillende partners?
- Sociale media zijn heel vaak een anonieme bron van informatie. De juistheid en objectiviteit van de informatie kan niet altijd correct worden afgetoetst.

De Facebook-pagina van PZ KASTZE is een louter informatief kanaal, bedoeld om ons toe te laten transparant te zijn over onze werking en om jou te informeren. Het is niet het geschikte forum om een aangifte te doen.

Hoe dan wel aangifte doen bij de politie?

We stellen vast dat door de vele communicatiekanalen veel van onze inwoners niet meer weten welk kanaal waarvoor geschikt is. Daarom vind je hier een overzicht, zodat je efficiënt kan worden verder geholpen.

Urgentie	Dringende gevallen	Niet-dringende officiële klacht, aangifte of melding	Niet-dringend probleem of vrijblijvend advies
Wat moet je doen?	Bel 101	Tijdens de openingsuren langskomen in één van onze drie politiekantoren. Je vindt de openingsuren en adressen bij de voorstelling van onze wijkteams.	Contact opnemen met je wijkinspecteur. Zijn of haar contactgegevens vind je vanaf pagina 8 in dit magazine.

Veel inwoners opteren in dit digitaal tijdperk voor een e-mail. Dat betekent dus ook dat er vertraging kan optreden in het antwoorden. In het weekend en op feestdagen worden e-mails doorgaans niet opgevolgd. Klachten en aangiftes kunnen niet via e-mail.

Voor een beperkt aantal misdrijven – steeds met onbekende dader – kan je via www.police-on-web.be een aangifte doen van:

- fietsdiefstal
- bromfietsdiefstal
- graffiti op privégoed
- beschadigingen van privégoed
- winkeldiefstal ■



Wist je dat je een inbraakpreventiepremie kan krijgen van maximum 350 euro, als je investeert in inbraakbeveiliging van je woning na een advies van onze collega? Je kan hiervoor steeds contact opnemen met onze inbraakpreventieadviseur op technopreventie@kastze.be. Op onze website staat alvast meer info.

Contactgegevens



Hoofdcommissariaat lokale politie KASTZE

Tervuursesteenweg 295
1820 Steenokkerzeel
Tel: 02 759 78 72
Fax: 02 759 69 21
E-mail: info@kastze.be
Openingsuren: Alle werkdagen van 07.00 tot 19.00 uur



Wijkkantoor Kampenhout

Gemeentehuisstraat 16
1910 Kampenhout
Tel: 016 31 48 40
E-mail: wijk.kampenhout@kastze.be
Openingsuren: Alle werkdagen van 08.45 tot 11.45 uur
Dinsdagavond van 17.00 tot 19.45 uur



Wijkkantoor Zemst

De Griet 1
1980 Zemst
Tel: 015 62 71 62
E-mail: wijk.zemst@kastze.be
Openingsuren: Alle werkdagen van 09.00 tot 12.00 uur
Dinsdagavond van 16.00 tot 19.00 uur
Woensdagnamiddag van 13.30 tot 16.00 uur



Korpsleiding na telefonische afspraak (02 759 78 72)

Waarnemend korpschef

Commissaris Filip Van Steenberghe
korpschef@kastze.be

Coördinator politiezorg

Commissaris Geert Legein
geert.legein@kastze.be

Coördinator organisatieondersteuning en bijzonder rekenplichtige

Adviseur Marijke Van Obberghen
marijke.vanobberghen@kastze.be

Beleidsadviseur en politiesecretaris

Adviseur Hadewig Van Malderen
hadewig.vanmalderen@kastze.be



Kastze

Politiezone Kampenhout-Steenokkerzeel-Zemst

V.U.: korpschef Filip Van Steenberghe
Foto's: Barthel Piekaerts
Foto politiecollege: Dominique Vrielinck
Foto meldkamer en Playmobil®: Jos Balcaen/DSI